

INSPIRON™ duo

PRŮVODCE INSTALACÍ




INSPIRON™ duo


PRŮVODCE INSTALACÍ


Regulační model: P08T

Regulační typ: P08T001

Poznámky a upozornění

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které napomáhají lepšímu využití počítače.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku, riziko úrazu nebo smrti.

Tento produkt obsahuje technologii chráněnou autorskými právy, která je chráněna americkými patenty a jinými právy duševního vlastnictví společnosti Rovi Corporation. Je zakázáno provádět zpětnou analýzu a dekompilování.

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny.

© 2010 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli kopírování těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station* a *DellConnect* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Intel* je registrovaná obchodní známka a *Atom* je obchodní známka společnosti Intel Corporation v USA a v jiných zemích; *Microsoft*, *Windows* a logo tlačítka start *Windows* jsou buď obchodní známky nebo registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech anebo v jiných zemích; *Bluetooth* je registrovaná obchodní známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá v rámci licence; *Blu-ray Disc* je obchodní známka společnosti Blu-ray Disc Association.

Ostatní obchodní známky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto známky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní známky a názvy než na své vlastní.

Obsah

Nastavení notebooku	5	Zákaz nabíjení baterie	27
Před nastavením počítače	5	Prvky základny počítače a klávesnice	28
Připojte adaptér střídavého proudu	6	Pohyby na dotykové ploše	30
Stiskněte vypínač	7	Řídící klávesy multimédií	32
Nastavení Microsoft Windows	8	Prvky displeje	34
Vytvořte médium pro obnovení systému (doporučené)	9	Používání dotykové obrazovky	36
Instalace karty SIM (volitelné)	10	Vlastnosti softwaru	40
Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci (volitelné)	14	Dell DataSafe Online Backup	41
Připojení k internetu (volitelné)	17	Čidlo pádu	41
Režimy uživatelského rozhraní	19	Řešení problémů	42
Jak nastavit režim tabletu	20	Kódy zvukových signálů	42
Jak používat notebook Inspiron	22	Problémy s dotykovou obrazovkou	43
Prvky na pravé straně	22	Problémy se sítí	44
Prvky na levé straně	24	Problémy s napájením	45
Stavové kontrolky a indikátory	26	Problémy s pamětí	46

Obsah

Počítač nereaguje a problémy se softwarem	47	Informace o produktech	69
Používání nástrojů podpory	50	Vrácení položek za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz	69
Centrum odborné pomoci Dell	50	Než zavoláte	71
Má stahování Dell	51	Kontaktovat Dell	73
Průvodce při potížích s hardwarem	52	Další informace a zdroje	74
Dell Diagnostics	52	Technické údaje.	76
Obnova operačního systému	57	Dodatek	82
Obnovení systému	58	Informace pro NOM či oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko)	82
Dell DataSafe Local Backup	59	Rejstřík	83
Médium pro obnovení systému	62		
Dell Factory Image Restore	63		
Jak získat pomoc	65		
Odborná pomoc a služby zákazníkům	66		
DellConnect	66		
Online služby	67		
Automatická služba zjištění stavu objednávky	68		


Nastavení notebooku


Tato část poskytuje informace o nastavení notebooku Dell™ Inspiron™.

Před nastavením počítače

V místě, kam chcete umístit váš počítač, zajistěte snadný přístup ke zdroji napájení, dostatečné odvětrávání a rovný povrch.

Pokud v okolí počítače budete bránit proudění vzduchu, může dojít k jeho přehřátí. Chcete-li zabránit přehřátí, zajistěte na zadní straně počítače nejméně 10,2 cm (4 palce) volného místa a na všech ostatních stranách minimálně 5,1 cm (2 palce) volného místa. Zapnutý počítač nikdy neumísťujte do uzavřeného prostoru, jako je např. skříň nebo šuple.

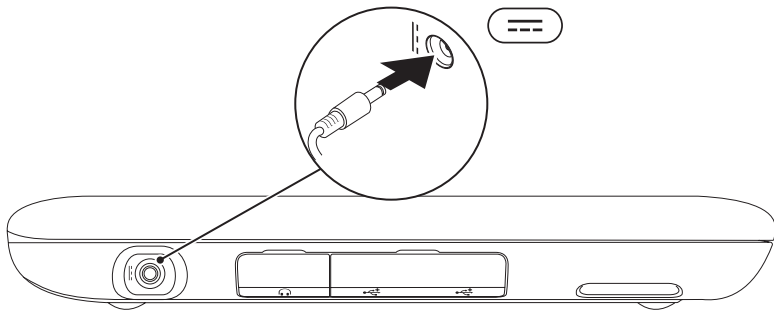
 **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty a neusazoval se zde prach. Zapnutý počítač Dell neponechávejte v prostředí s nedostatečným prouděním vzduchu, například v zavřené aktovce nebo na látkovém povrchu (např. na koberci). Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače, snížení jeho výkonu nebo požár. Jakmile se počítač zahřeje, spustí se ventilátor. Zvuk ventilátoru je normální a nejedná se o žádný problém s ventilátorem ani s počítačem.

 **VÝSTRAHA:** Budete-li na počítač umísťovat těžké nebo ostré předměty, může dojít k trvalému poškození počítače.

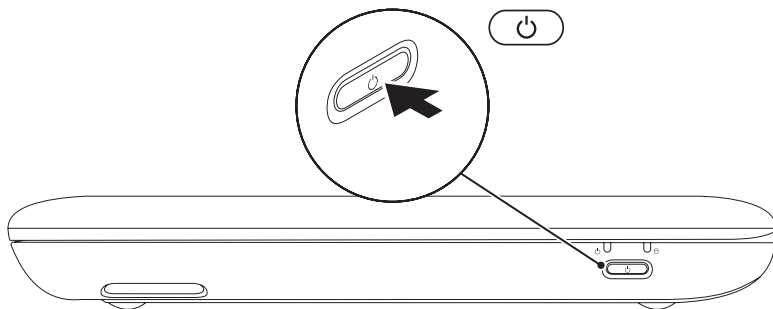
Připojte adaptér střídavého proudu

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači, a poté jej zapojte do elektrické zásuvky nebo ke svodiči přepětí.

! **VAROVÁNÍ:** Adaptér střídavého proudu lze použít s elektrickými zásuvkami po celém světě. Připojení napájení a prodlužovací kabely se v jednotlivých zemích liší. Použití nekompatibilního kabelu nebo nesprávné připojení kabelu k prodlužovací šňůře nebo elektrické zásuvce může způsobit požár nebo poškození vašeho počítače.





Stiskněte vypínač



Nastavení Microsoft Windows


Chcete-li provést prvotní nastavení systému Microsoft® Windows®, řiďte se pokyny na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení může nějakou dobu trvat. Pokyny systému Windows vás provedou několika procedurami, jako je přijetí licenční smlouvy, nastavení vlastností a nastavení internetového připojení.


 **VÝSTRAHA:** Proces nastavení operačního systému nepřerušujte. Pokud tak učiníte, může dojít k havárii počítače a operační systém bude nutno přeinstalovat.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu počítače, doporučujeme, abyste si stáhli a nainstalovali nejnovější systém BIOS a ovladače, které jsou pro váš počítač dostupné na adrese support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Více informací o operačním systému a funkcích viz support.dell.com/MyNewDell.

Vytvořte médium pro obnovení systému (doporučené)

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste médium pro obnovení systému vytvořili, jakmile nainstalujete systém Microsoft Windows.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Při procedurách, které vyžadují použití disků, použijte volitelnou externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.



Chcete-li vrátit pevný disk do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače, použijte médium pro obnovení systému. Žádné datové soubory nebudou smazány (není třeba používat disk s *operačním systémem*). Médium pro obnovení systému můžete použít v případě, že hardware, software, ovladače nebo jiná systémová nastavení zanechala počítač v nepřijatelném funkčním stavu.

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému, budete potřebovat následující:

- Dell DataSafe Local Backup
- Klíč USB s minimální kapacitou 8 GB nebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelné disky.

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému:

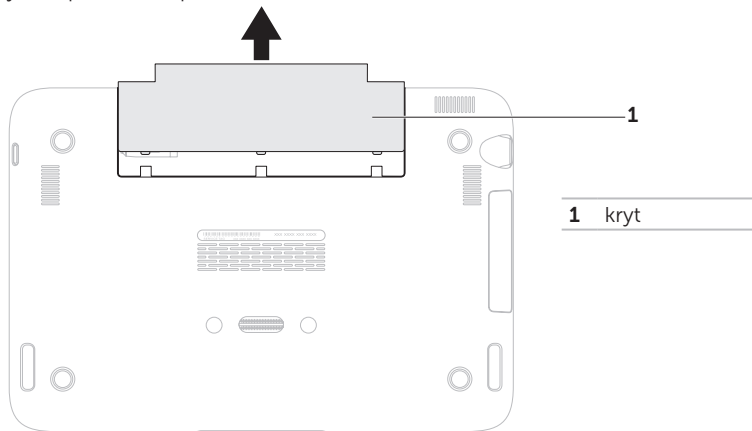
1. Ujistěte se, že je připojený napájecí adaptér (viz "Připojení napájecího adaptéru" na straně 6).
 2. Vložte do počítače disk nebo klíč USB.
 3. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klepněte na **Vytvořit médium pro obnovení**.
 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **POZNÁMKA:** Informace o obnovení operačního systému pomocí média pro obnovení systému viz "Médium pro obnovení systému" na straně 61.

Instalace karty SIM (volitelné)

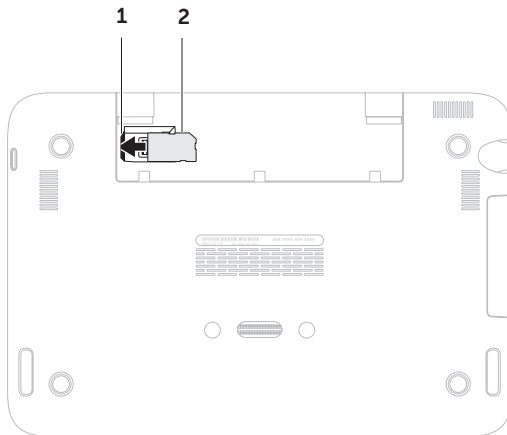
Instalace karty SIM (Subscriber Identity Module) na počítač vám umožní připojit se k internetu. Chcete-li mít přístup k internetu, musíte se nacházet v dosahu sítě provozované vaším mobilním operátorem.

Instalace karty SIM:

1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte kryt ze spodní části počítače.



3. Zasuňte kartu SIM do slotu karty SIM.
4. Znovu nasadte kryt.
5. Zapněte počítač.

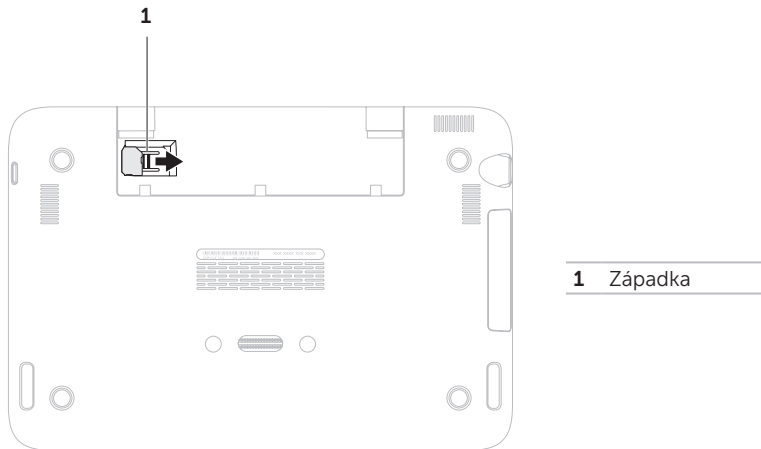


1 Slot karty SIM

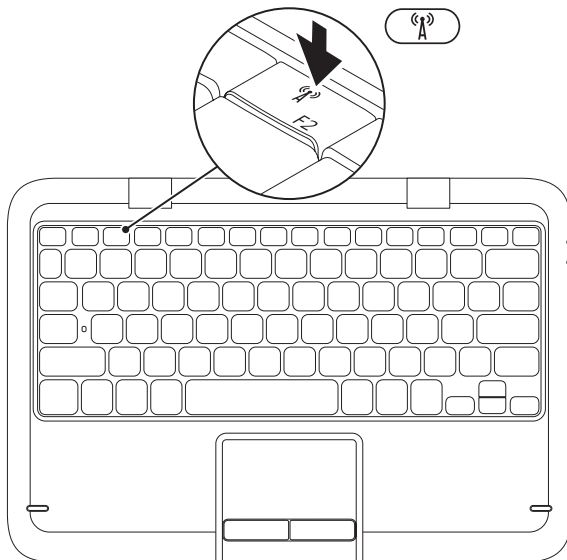
2 Karta SIM

Nastavení notebooku

Chcete-li kartu SIM odstranit, stiskněte západku a vysuňte kartu SIM ze slotu karty SIM.



Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci (volitelné)



Chcete-li povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci:

1. Zajistěte, aby byl počítač zapnutý.
2. Stiskněte klávesu pro bezdrátovou komunikaci , umístěnou na klávesnici v řadě funkčních kláves.


Na obrazovce se zobrazí aktuální stav bezdrátových sítí.


Bezdrátová komunikace povolena



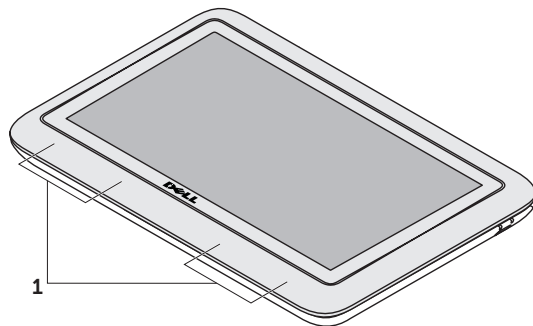
Bezdrátová komunikace zakázána



3. Chcete-li znovu zapnout/vypnout bezdrátovou komunikaci , stiskněte tlačítko bezdrátové komunikace.


 **POZNÁMKA:** Tlačítko bezdrátové komunikace slouží k rychlému vypínání bezdrátové komunikace (Wi-Fi a Bluetooth®), např. pokud budete požádáni o vypnutí veškeré bezdrátové komunikace během letu.

△ **VÝSTRAHA:** Budou-li antény bezdrátové komunikace blokovány, může to ovlivnit výkon bezdrátového připojení.



1 Umístění antény pro bezdrátovou komunikaci

Připojení k internetu (volitelné)


 **POZNÁMKA:** Váš notebook nemá integrovaný síťový konektor.

Jak nastavit kabelové připojení

- Pokud používáte telefonické připojení, ještě před nastavením internetového připojení připojte telefonní linku k externímu USB modemu a do telefonního konektoru na stěně.
- Pokud používáte připojení prostřednictvím DSL nebo kabelového/satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele internetových služeb (ISP) nebo telefonních služeb, který vám sdělí pokyny k instalaci.


Chcete-li dokončit nastavení kabelového připojení k internetu, řiďte se pokyny v oddílu "Jak nastavit připojení k internetu" na straně 17.

Jak nastavit bezdrátové připojení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátový směrovač, nahlédněte do dokumentace dodané s vaším směrovačem.

Předtím, než můžete začít vaše bezdrátové připojení k internetu používat, musíte se připojit k bezdrátovému směrovači.

Jak ustavit připojení k bezdrátovému směrovači:

1. Zajistěte, aby byla na vašem počítači povolena bezdrátová komunikace (viz "Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci" na straně 11).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
3. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
4. Do vyhledávacího pole zadejte **network** (sít) a poté klepněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Připojit k internetu**.
5. Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.


Jak nastavit připojení k internetu

Poskytovatelé služeb Internetu (ISP) a jejich nabídky se v jednotlivých zemích liší. Nabídky dostupné pro vaši zemi vám sdělí váš ISP.


Pokud se nemůžete připojit k Internetu, ale dříve vám to šlo bez problémů, může mít váš ISP výpadek. Kontaktujte svého ISP a ověřte si stav poskytované služby nebo se zkuste připojit znovu později.

Připravte si informace o svém ISP. Pokud nemáte žádného ISP, průvodce **Připojení k internetu** vám pomůže nějakého vybrat.

Jak nastavit připojení k internetu:

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy.
2. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. Do vyhledávacího pole zadejte `network` (sít) a poté klepněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k internetu**.

-  **POZNÁMKA:** Pokud si nejste jistí, který typ připojení zvolit, klepněte na **Chci pomoc při výběru** nebo **kontaktujte svého ISP**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce k dokončení nastavení použijte informace dodané vašim ISP.

Režimy uživatelského rozhraní

Váš notebook Inspiron lze používat ve třech různých režimech. Každý režim má jiné uživatelské rozhraní, které se automaticky mění.

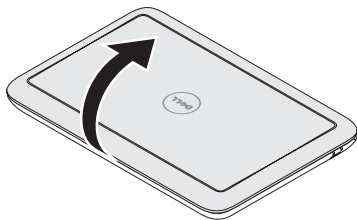
Standardní režim — jedná se o výchozí režim. V tomto režimu se zobrazí plocha Microsoft Windows.

Režim tabletu — v tomto režimu se spustí rozhraní duo Stage (viz "duo Stage" na straně 32). Více informací o režimu tabletu viz *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Uživatelský průvodce tabletem Inspiron duo) na adrese **support.dell.com/manuals**. Chcete-li nastavit notebook do režimu tabletu, viz "Jak nastavit režim tabletu" na straně 19.

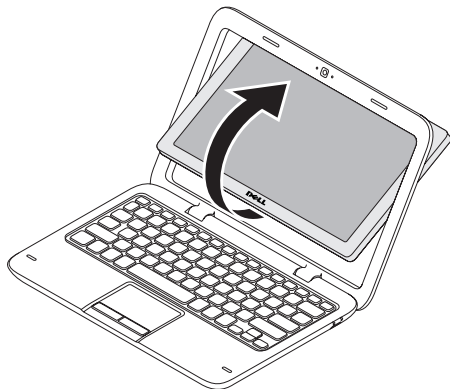
Dokovací režim — v tomto režimu spustí dokovaný tablet režim rozhraní duo Station. Více informací viz *Inspiron duo Audio Station User's Guide* (Uživatelský průvodce audio stanicí Inspiron duo) na adrese **support.dell.com/manuals**. Chcete-li nastavit svůj notebook do dokovaného režimu, nastavte notebook nejdříve do režimu tabletu a poté tablet vložte do stanice Inspiron duo Audio Station.

Jak nastavit režim tabletu

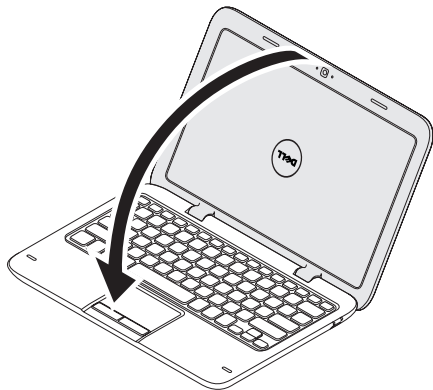
Váš notebook Inspiron lze též nastavit do režimu tabletu.



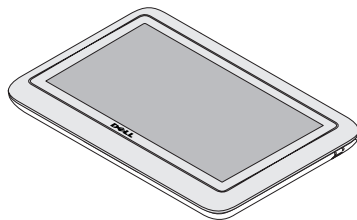
1. Odklopte displej.



2. Zatlačte na horní část panelu displeje a otočte displej o 180 stupňů po směru hodinových ručiček.



3. Zavřete displej.

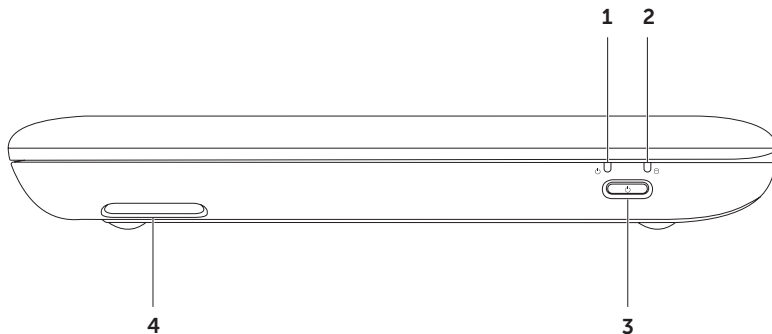



Rozhraní duo Stage se v režimu tabletu aktivuje automaticky. Více informací o režimu tabletu viz *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Uživatelský průvodce tabletem Inspiron duo) na adrese support.dell.com/manuals.



Jak používat notebook Inspiron


Tato část poskytuje informace týkající se prvků notebooku Inspiron:

Prvky na pravé straně



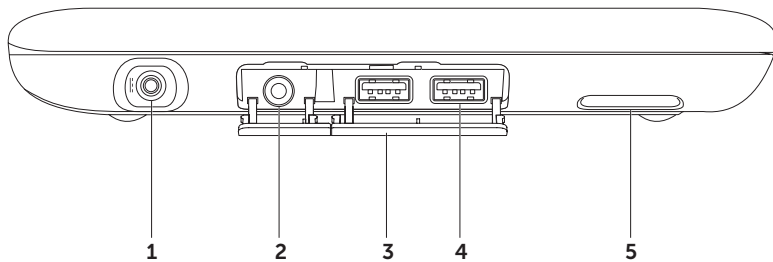
-
- 1  **Kontrolka vypínače/baterie** – zobrazuje zapnutí počítače a nabití baterie. Více informací o indikátoru napájení/baterie viz "Stavové indikátory a kontrolky" na straně 26.


 - 2  **Kontrolka aktivity pevného disku** – zapne se, když počítač čte nebo zapisuje data. Svítící bílá kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.
 **VÝSTRAHA: Abyste předešli ztrátě dat, nikdy nevypínejte počítač, pokud kontrolka aktivity pevného disku svítí.**


 - 3  **Vypínač** – jeho stisknutím zapnete/vypnete počítač.

 - 4 **Pravý reproduktor** – poskytuje stereofonní zvuk.
-


Prvky na levé straně



-
-  **Konektor adaptéru střídavého proudu** – slouží k připojení adaptéru střídavého proudu, který napájí počítač a nabíjí baterii.

 -  **Konektor výstupu zvuku/sluchátek** – slouží k připojení sluchátek či reproduktorů nebo ozvučovacího systému.

 - Kryty konektorů (2)** – kryjí konektory USB a konektor výstupu zvuku/sluchátek.


 -  **USB 2.0 konektory (2)** – slouží k připojení USB zařízení, jako jsou např. myš, klávesnice, tiskárna, externí disk nebo MP3 přehrávač.

 - Levý reproduktor** – poskytuje stereofonní zvuk.
-

Stavové kontrolky a indikátory

Indikátor napájení/baterie


	Stavy světelného indikátoru	Stavy počítače	Úroveň nabití baterie
Napájecí adaptér	svítí bíle	zapnutý klidový stav/vypnutý/hibernace	0 - 100 % <= 98 %
	bliká bíle	klidový stav	>98 %
	vypnutý	vypnutý/hibernace	>98 %
Baterie	svítí bíle	zapnutý	>=10 %
	svítící oranžově	zapnutý/klidový stav	< 10 %
	bliká bíle	klidový stav	>=10 %
	vypnutý	vypnutý/hibernace	0 - 100 %

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač napájen pomocí adaptéru střídavého proudu, probíhá nabíjení baterie.

 **POZNÁMKA:** Více informací o problémech s napájením viz "Problémy s napájením" na straně 44.

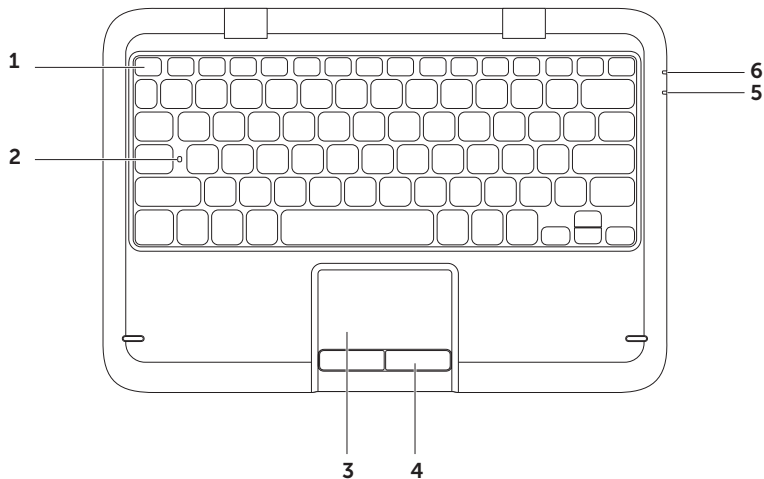
Zákaz nabíjení baterie





V letadle během letu můžete být požádáni, abyste zakázali nabíjení baterie. Chcete-li nabíjení rychle zakázat:

1. Zajistěte, aby byl počítač zapnutý.
2. Stiskněte klávesu sledování stavu systému  v řadě funkčních kláves na klávesnici.
3. V záložce **Battery Life** (životnost baterie), vyberte zaškrtačací rámeček **Disable battery charging** (zakázat nabíjení baterie).

 **POZNÁMKA:** Nabíjení baterie lze též zakázat v systému BIOS.

Prvky základny počítače a klávesnice




-
- 1 Řada funkčních kláves** – v této řadě jsou umístěny: klávesa  k povolení/zakázání bezdrátové komunikace, klávesa ke zvýšení  a snížení  jasu, multimediální klávesy a klávesa  k povolení a zakázání dotykové plochy.

Více informací o multimediálních klávesách viz “Řídící klávesy multimédií” na straně 31.

-
- 2 Indikátor Caps Lock** – zapne se, pokud je povolena klávesa Caps Lock. Bíle svítící indikátor značí, že je Caps Lock povolen.

-
- 3 Dotyková plocha** – při práci s kurzorem poskytuje funkce myši, přetahování nebo přemísťování vybraných položek. Právě nebo levé klepnutí nahrazuje poklepáním na povrch.


Dotyková plocha podporuje funkce **posunování, listování, zvětšování a otáčení**. Chcete-li změnit nastavení dotykové plochy, poklepejte na ikonu **dotykové plochy Dell** v ohlašovací oblasti. Více informací viz “Pohyby na dotykové ploše” na straně 28.

POZNÁMKA: Chcete-li povolit nebo zakázat dotykovou plochu, stiskněte příslušnou klávesu v  řadě funkčních kláves.

-
- 4 Tlačítka dotykové plochy** – poskytují funkce levého a pravého klepnutí myši.

-
- 5 Kontrolka vypínače/baterie** – zobrazuje zapnutí počítače a nabití baterie. Více informací o indikátoru napájení/baterie viz “Stavové indikátory a kontrolky” na straně 26.

-
- 6 Kontrolka aktivity pevného disku** – zapne se, když počítač čte nebo zapisuje data. Svítící bílá kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.

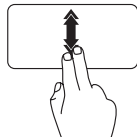
 **VÝSTRAHA:** Abyste předešli ztrátě dat, nikdy nevypínejte počítač, pokud kontrolka aktivity pevného disku svítí.

Pohyby na dotykové ploše

Posunování

Umožní vám posunovat se obsahem dokumentu. Součástí funkce posunování je:

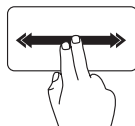
Automatické posunování svisle — slouží k posunování nahoru a dolů v aktivním okně.



Automatické posunování ve svislém směru aktivujete rychlým pohybováním dvěma prsty nahoru nebo dolů.

Chcete-li automatické pohybování ukončit, klepněte na dotykovou plochu.

Automatické posunování vodorovně — slouží k posunování doleva a doprava v aktivním okně.

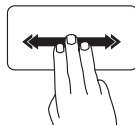


Automatické posunování ve vodorovném směru aktivujete rychlým pohybováním dvěma prsty doleva nebo doprava.

Chcete-li automatické pohybování ukončit, klepněte na dotykovou plochu.

Listování

slouží k listování obsahem dopředu nebo dozadu, v závislosti na směru pohybu prstů.

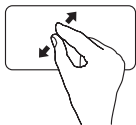


Listování aktivujete rychlým pohybováním třemi prsty v příslušném směru.

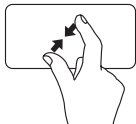
Zvětšování

Umožňuje zvětšovat nebo zmenšovat obsah obrazovky. Součástí funkce zvětšování je:

Štípnutí — na dotykové ploše můžete rozevírat/svírat prsty a zvětšovat/zmenšovat tak obsah obrazovky.



Chcete-li provést zvětšení:
Rozevírejte dva prsty, čímž
zvětšíte obsah aktivního okna.



Chcete-li zmenšit:
Pohybujte dvěma prsty k
sobě, čímž zmenšíte obsah
aktivního okna.

Otáčení

Slouží k otáčení aktivního obsahu na obrazovce. Součástí funkce otáčení je:

Stočení — slouží k otočení aktivního obsahu pomocí dvou prstů, kdy jeden prst stojí na místě a druhým otáčíte.



Palec nechejte na místě,
obloukem pohybujte
ukazováčkem doprava nebo
doleva. Vybraná položka se
bude otáčet po směru nebo
proti směru hodinových
ručiček.

Řídící klávesy multimédií

Řídící klávesy multimédií jsou umístěny na klávesnici v řadě funkčních kláves. Chcete-li používat řídící klávesy multimédií, stiskněte příslušnou klávesu. Řídící klávesy multimédií můžete nastavit pomocí **Nástroje nastavení systému (BIOS)** nebo **Centra nastavení mobilních zařízení**.

Nastavení systému


1. V průběhu testování POST (Power On Self Test) stiskněte <F2> a zadejte nástroj nastavení systému (BIOS).
2. V **Chování funkčních kláves**, zvolte **Multimediální klávesa první** nebo **Funkční klávesa první**.

Multimediální klávesa první — standardní možnost. Chcete-li provést příslušnou přiřazenou funkci, stiskněte jakoukoli multimediální klávesu. Chcete-li použít funkci přiřazenou funkční klávese, stiskněte <Fn> + požadovanou funkční klávesu.

Funkční klávesa první — stiskem jakékoli funkční klávesy provedte příslušnou akci. Chcete-li používat klávesu multimédií, stiskněte <Fn> + příslušnou klávesu.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Multimediální klávesy nejdřív** je aktivní pouze v operačním systému.

Centrum nastavení mobilních zařízení


1. Centrum nastavení mobilních zařízení systému Windows spustíte stiskem kláves ><x>.
2. V **řadě funkčních kláves** zvolte **Funkční klávesu** nebo **Multimediální klávesu**.




 Ztlumit zvuk

 Snížit hlasitost

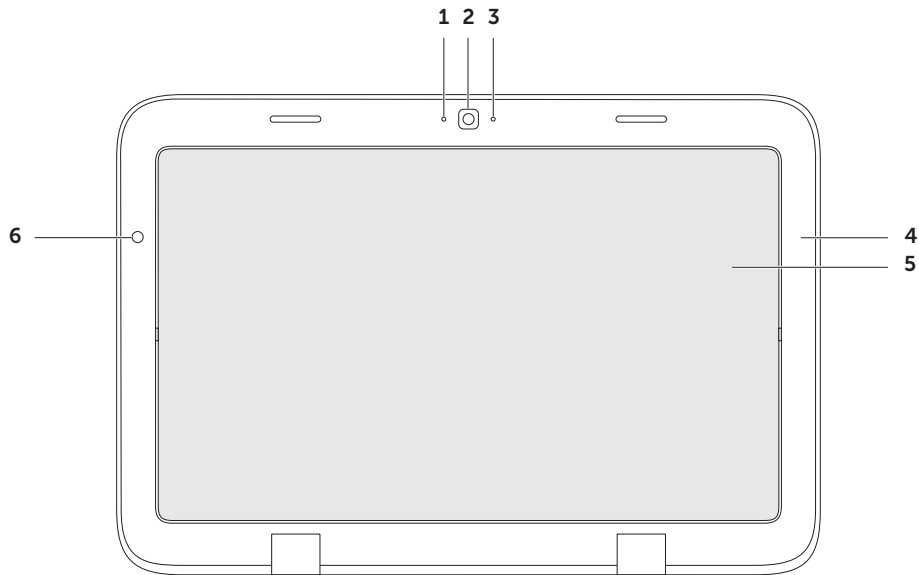
 Zvýšit hlasitost

 Přehrát předchozí skladbu nebo kapitolu

 Přehrát nebo pozastavit

 Přehrát následující skladbu nebo kapitolu

Prvky displeje



-
- 1 Mikrofon** – poskytuje vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a nahrávání hlasu.

 - 2 Kamera** – vestavěná kamera k záznamu videa, konference a chatování.

 - 3 Indikátor činnosti kamery** – označuje, zda je kamera zapnutá nebo vypnutá. Bílé svítící indikátor značí, že je kamera zapnutá.

 - 4 Rám displeje** – vnější rám, který drží panel displeje.

 - 5 Panel displeje** – chcete-li uvést notebook do režimu tabletu, otočte panel displeje. Více informací viz “Nastavení režimu tabletu” na straně 19.

 - 6 Čidlo okolního světla** – čidlo okolního světla detekuje světlo v okolí počítače a přizpůsobuje mu jas a podsvícení obrazovky.
-

Používání dotykové obrazovky


Dotyková plocha přemění váš počítač na interaktivní displej.

Software duo Stage

Software duo Stage nainstalovaný na počítači poskytuje přístup k vašim oblíbeným mediálním a vícedotykovým aplikacím.

Chcete-li spustit duo Stage, klepněte na

Start  → **Všechny programy** → **Dell Stage** → **duo Stage**.


 **POZNÁMKA:** Některé z aplikací v duo Stage lze též spustit z nabídky **Všechny programy**.

Software duo Stage si můžete přizpůsobit následovně:

- Změnit pořadí zástupců aplikací — vyberte a podržte zástupce aplikace, dokud nezačne blikat, a poté přetáhněte zástupce aplikace na příslušné místo v duo Stage.


- Minimalizace — Přesuňte okno duo Stage do spodní části obrazovky.
- Personalizace — vyberte ikonu nastavení a poté zvolte požadovanou možnost.

V duo Stage jsou k dispozici následující aplikace:

-  **POZNÁMKA:** Některé z aplikací nemusí být k dispozici (záleží na volbách, které jste provedli při nákupu počítače).
- MUSIC — umožní přehrávat hudbu nebo procházet hudební soubory dle alba, umělce nebo názvu skladby. Můžete též poslouchat rádiové stanice z celého světa. Pokud jste připojeni k internetu, umožní vám volitelná aplikace Napster stahovat skladby.
- YOUPAINT — umožní vám kreslit a upravovat obrázky.
- GAMES — umožní vám hrát dotykové hry.
- DOCUMENTS — poskytuje rychlý přístup ke složce Dokumenty.

- PHOTO — umožňuje zobrazovat, organizovat nebo upravovat obrázky. Můžete vytvářet prezentace a skupiny obrázků a nahrávat je na **Facebook** nebo **Flickr**.
- DELL WEB — poskytuje náhled až na čtyři oblíbené webové stránky. Poté, co klepnete na náhled webové stránky, stránka se otevře v prohlížeči.
- VIDEO — slouží k pouštění videa. Pokud jste připojeni k internetu, umožňuje volitelná aplikace CinemaNow zakoupit nebo půjčovat filmy a televizní pořady.
- SHORTCUTS — poskytuje rychlý přístup k často používaným programům.
- BOOKS — spustí aplikaci E Reader, která umožňuje stahovat a číst elektronické knihy ve formátu PDF a EPUB.
- Web Tile — poskytuje náhled až na čtyři oblíbené webové stránky. Umožňuje vám přidávat, upravovat nebo mazat náhledy na webové stránky. Poté, co klepnete na náhled webové stránky, stránka se otevře v prohlížeči. Pomocí aplikace Apps Gallery můžete vytvořit více náhledů.

Pohyby na dotykové obrazovce

 **POZNÁMKA:** Některé pohyby nemusí fungovat mimo software Dell Touch Zone.

Zvětšování

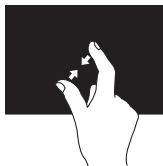
Umožňuje zvětšovat nebo zmenšovat obsah obrazovky.

Štípnutí — na dotykové obrazovce můžete rozevírat/svírat prsty a zvětšovat/zmenšovat tak obsah obrazovky.



Chcete-li provést zvětšení:

Rozevírejte dva prsty, čímž zvětšíte obsah aktivního okna.

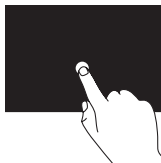


Chcete-li zmenšit:

Pohybuje dvěma prsty k sobě, čímž zmenšíte obsah aktivního okna.

Funkce Dwell

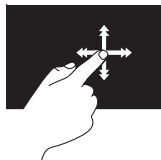
Umožňuje vám přistupovat k dalším informacím tak, že napodobíte klepnutí pravým tlačítkem myši.



Chcete-li otevřít kontextové nabídky, přitiskněte prst na dotykovou obrazovku a podržte ho na místě.

Listování

slouží k listování obsahem dopředu nebo dozadu, v závislosti na směru pohybu prstů.

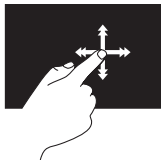


Rychle pohybujte prstem požadovaným směrem, což vám umožní listovat obsahem v aktivním okně jako v knize. Listování funguje také ve vísleém směru, pokud se pohybujete obsahem jako jsou obrázky nebo skladby.

Posunování

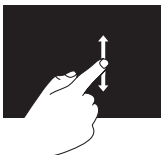
Umožní vám posunovat se v obsahu dokumentu. Součástí funkce posunování je:

Zaměřit — slouží ke změně zaměření na vybraný objekt v případě, že objekt není celý viditelný.



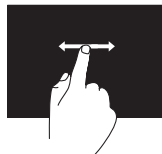
Po objektu se přemístíte, pohnete-li dvěma prsty v požadovaném směru.

Posunování svisle — slouží k posunování nahoru a dolů v aktivním okně.



Posunování svisle aktivujete, budete-li pohybovat prstem nahoru a dolů.

Posunování vodorovně — slouží k posunování doleva a doprava v aktivním okně.



Chcete-li aktivovat posunování vodorovně, pohybujte prstem doleva a doprava.

Otáčení

Slouží k otáčení aktivního obsahu na obrazovce.

Stočení — slouží k otočení aktivního obsahu pomocí dvou prstů.



Jeden prst ponechejte na místě a druhým otáčejte doprava nebo doleva. Aktivní obsah můžete otáčet též tak, že budete oběma prsty pohybovat do kruhu.

Vlastnosti softwaru

Výkonnost a komunikace

Svůj počítač můžete použít k tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a dokumentů. Můžete také upravovat a zobrazovat digitální fotografie a obrázky. Zkontrolujte, jaký software jste si pro počítač objednali.

Poté, co se připojíte k internetu, můžete přistupovat k webovým stránkám, nastavit si e-mailovou schránku, poskytovat a stahovat soubory atd.

Zábava a multimédia





POZNÁMKA: Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Při procedurách, které vyžadují použití disků, použijte volitelnou externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.

Na svém počítači se můžete dívat na video, hrát hry, vytvářet svá vlastní CD/DVD a poslouchat hudbu a internetové rádiové stanice.

Můžete stahovat nebo kopírovat obrázky a video soubory z přenosných zařízení jako jsou digitální fotoaparáty a mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožňují organizovat a vytvářet hudební a video soubory, které mohou být nahrány na disk, uloženy na přenosné zařízení (např. MP3 přehrávače a jiná přenosná zařízení) nebo přehrávány a zobrazovány přímo na připojené TV, projektoru nebo domácím kině.

Dell DataSafe Online Backup


 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Online podporují pouze operační systémy Windows.

 **POZNÁMKA:** Pro rychlá nahrávání/stahování doporučujeme širokopásmové připojení.

Nástroj Dell DataSafe Online je automatizovaná služba zálohování a obnovy, která vám pomůže chránit data a další důležité soubory před haváriemi (např. krádež, požár nebo přírodní katastrofy). Ke službě můžete na svém počítači přistupovat pomocí účtu chráněného heslem.


Více informací naleznete na adrese **DellDataSafe.com**.

Chcete-li naplánovat zálohy:

1. Poklepejte na ikonu  Dell DataSafe Local Backup v ohlašovací oblasti plochy.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Čidlo pádu

Čidla pádu chrání pevný disk vašeho počítače před možným poškozením tak, že automaticky detekují stav, kdy počítač padá. Pokud je detekován pád, pevný disk je uveden do *bezpečného stavu*, čímž se chrání čtecí/zapisovací hlava před poškozením a možnou ztrátou dat. Jakmile přestane být pád detekován, vrátí se pevný disk do normálního provozu.

 **POZNÁMKA:** Disk je stále omezen svou spolehlivostí. Obvykle je disk schopen vydržet otřes o 225 G v provozu a 800 G, když v provozu není.


Řešení problémů

Tento oddíl poskytuje informace o řešení problémů s vaším počítačem. Pokud se vám problém nepodaří vyřešit pomocí následujících pokynů, nahlédněte do oddílu "Používání nástrojů podpory" na straně 50 nebo do oddílu "Kontaktovat Dell" na straně 72.

 **VAROVÁNÍ:** Kryt počítače by měl odstraňovat pouze školený zaměstnanec servisu. Pokročilé pokyny týkající se servisu viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals.

Kódy zvukových signálů

Pokud se vyskytnou chyby nebo problémy, může tento počítač během spouštění vydávat série zvukových signálů. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Pokud k tomuto dojde, zapište si zvukový kód a vyhledejte pomoc u společnosti Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

 **POZNÁMKA:** Chcete-li vyměnit součásti, viz *servisní příručka* na adrese support.dell.com.

Kód zvukového signálu	Možný problém
Jeden	Možné selhání základní desky — selhání kontrolního součtu BIOS ROM
Dva	Nenalezena RAM POZNÁMKA: Pokud jste nainstalovali nebo vyměňovali paměťový modul, ověřte, že je správně zasazen.
Tři	Možné selhání systémové desky — chyba čipové sady
Čtyři	Selhání čtení / zápisu do paměti RAM
Pět	Porucha hodin
Šest	Selhání grafické karty nebo čipu
Sedm	Selhání procesoru
Osm	Selhání displeje

Problémy s dotykovou obrazovkou

Některé nebo všechny vícedotykové funkce nefungují —


- některé dotykové a vícedotykové funkce mohou být zakázány. Chcete-li je povolit, poklepejte na ikonu **Flicks**  v ohlašovací oblasti pracovní plochy. V okně **Pen and Touch** (pero a dotyk) vyberte záložku **Touch** (dotyk) a ujistěte se, že jsou vybrány možnosti **Use your finger as an input device** (použít prst jako vstupní zařízení) a **Enable multi-touch gestures and inking** (povolit vícedotykové pohyby a kreslení).
- Aplikace nemusí vícedotykové funkce podporovat.
- Kalibrace dotykové obrazovky se provádí ve výrobě a není třeba ji opakovat. Pokud chcete zvolit kalibraci dotykové obrazovky, klepněte na **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Nastavení Tablet PC** → **Kalibrovat...**

 **POZNÁMKA:** Nesprávná kalibrace může vést k nepřesné citlivosti obrazovky.

Pokud dotyková obrazovka začne ztrácet citlivost —

na obrazovce se mohou nacházet cizí tělesa (např. přichytávací papírky s poznámkami), které blokuji dotykové sensory. Chcete-li tato tělesa odstranit:

- a. Vypněte počítač.
- b. Odpojte kabel napájecího adaptéru ze zásuvky.

 **VÝSTRAHA: K otření obrazovky nepoužívejte vodu ani jiný tekutý čisticí prostředek.**

- c. Použijte hladký čistý hadřík (na hadřík můžete nastříkat šetrný čisticí prostředek bez hrubých částic nebo vodu, nestříkejte je ale přímo na obrazovku) a otřete povrch a boční strany dotykové obrazovky, čímž odstraníte veškeré nečistoty a otisky prstů.

Problémy se sítí

Pokud dojde ke ztrátě síťového připojení — bezdrátový směrovač je vypnutý nebo je bezdrát na počítači zakázán.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnutý a připojený ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Zkontrolujte, zda je na vašem počítači povolena bezdrátová komunikace (viz “Povolit nebo zakázat bezdrátovou komunikaci” na straně 11).
- Znovu ustavte připojení k bezdrátovému směrovači (viz “Jak nastavit bezdrátové připojení” na straně 17).
- Vaše bezdrátové připojení mohou blokovat nebo rušit rádiové interference. Zkuste počítač přemístit blíže k bezdrátovému směrovači.
- Ujistěte se, že antény pro bezdrátovou komunikaci nejsou blokovány. Více informací o umístění bezdrátových antén viz strana 16.

Pokud dojde ke ztrátě síťového připojení — kabel je uvolněný nebo poškozený.

Zkontrolujte, zda je síťový kabel zapojený a zda není poškozený.

Problémy s napájením

Pokud je indikátor zapnutí počítače

vypnutý — počítač je buď vypnutý, ve stavu hibernace nebo nepřijímá energii.

- Stiskněte vypínač. Pokud byl počítač vypnutý nebo ve stavu hibernace, začne nyní znovu normálně pracovat.
- Zkontrolujte zapojení napájecího adaptéru jak do napájecího konektoru na počítači, tak do elektrické zásuvky.
- Pokud je napájecí adaptér připojený k prodlužovacímu kabelu s více zásuvkami, zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel zapojený do elektrické zásuvky a zda je zapnutý. Obejděte také přepěťové ochrany, power stripy a prodlužovací kabely a zkontrolujte, zda se počítač řádně zapne.

- Zkontrolujte, zda funguje elektrická zásuvka, a to tím, že do ní zapojíte jiné zařízení, např. lampičku.

- Zkontrolujte připojení kabelů napájecího adaptéru. Pokud adaptér střídavého proudu obsahuje světelný indikátor, ujistěte se, že svítí.

Pokud indikátor svítí bíle a počítač

neodpovídá — je možné, že nereaguje displej.

- Podržte vypínač, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

Pokud indikátor bliká bíle — počítač je v klidovém stavu nebo nereaguje displej.

- Stisknutím tlačítka na klávesnici, pohybem prstu na dotykové ploše nebo připojenou myš nebo stisknutím vypínače obnovíte jeho normální režim.

Řešení problémů

- Pokud displej přestane odpovídat, stiskněte vypínač, dokud se počítač úplně nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

Pokud se setkáte s rušením, které na vašem počítači brání přijímání — nechtěný signál vytváří rušení a přerušuje nebo blokuje jiné signály. Některé možné příčiny rušení jsou:

- Napájecí kabel, prodlužovací kabel nebo kabely klávesnice a myši.
- K prodlužovacímu kabelu je připojeno příliš mnoho zařízení.
- Více prodlužovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

Problémy s pamětí

Pokud obdržíte zprávu o nedostatku paměti —

- uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete spuštěné programy, které nepoužíváte, a zjistěte, zda to váš problém vyřešilo.
- Požadavky na minimální velikost paměti najdete v dokumentaci k softwaru.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

Pokud se setkáte s dalšími problémy s pamětí —

- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz "Dell Diagnostics" na straně 52).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat společnost Dell" na straně 72).


Počítač nereaguje a problémy se softwarem


Pokud se počítač nespustí — ujistěte se, že je napájecí kabel pevně připojen k počítači a do elektrické zásuvky.

Pokud program přestane odpovídat — ukončete program:

1. Současně stiskněte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klepněte na kartu **Aplikace**.
3. Vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Pokud program opakovaně havaruje — nahlédněte do softwarové dokumentace. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Většina softwaru obsahuje návod k instalaci ve své dokumentaci nebo na CD.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Při procedurách, které vyžadují použití disků, použijte volitelnou externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.

Pokud počítač přestane reagovat nebo se objeví modrá obrazovka –


△ VÝSTRAHA: Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud počítač nereaguje na stisknutí libovolné klávesy na klávesnici, na pohyb na dotykové ploše nebo na pohyb myši, stiskněte a podržte vypínač alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.


Pokud je program určený pro dřívější verze operačního systému Microsoft® Windows® –

Spusťte Průvodce kompatibilitou programů. Průvodce kompatibilitou programů konfiguruje program tak, aby pracoval v prostředí podobném starším verzím operačního systému Microsoft® Windows®.

Chcete-li spustit Průvodce kompatibilitou programů:

1. Klepněte na **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí Windows.**
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další.**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud se setkáváte s jinými problémy se softwarem –

- Ihned zázalohujte soubory.
- Programem na vyhledávání virů nechte prohlédnout pevný disk nebo CD.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .


- Pokyny pro odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
 - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.
 - Předtím, než kontaktujete společnost Dell, si запиšte veškerá zobrazená chybová hlášení. Usnadníte tak odstraňování problémů.

Používání nástrojů podpory

Centrum odborné pomoci Dell

Veškerá odborná pomoc – na jediném místě.

Centrum odborné pomoci Dell poskytuje systémové výstrahy, nabízí rady ke zvýšení výkonu, informace o systému a odkazy na další nástroje společnosti Dell a na diagnostické služby.

Chcete-li aplikaci spustit, klepněte na **Start**  → **Všechny programy** → **Dell** → **Centrum odborné pomoci Dell** → **Spustit Centrum odborné pomoci Dell**.

Na domovské stránce aplikace **Centrum odborné pomoci Dell** se zobrazí číslo modelu počítače, servisní označení, kód expresní služby, stav záruky a výstrahy týkající se zvýšení výkonu počítače.

Na domovské stránce naleznete též odkazy na:

Aplikace PC Checkup – Spustte diagnostiku hardwaru, zjistěte, který program zabírá na vašem disku nejvíce paměti, a sledujte změny provedené na vašem počítači každý den.

Nástroje PC Checkup

- **Aplikace Drive Space Manager** – Správu pevného disku usnadní vizuální znázornění množství místa, které každý soubor potřebuje.
- **Výkon a konfigurace Historie** – Sledujte systémové události a změny. Tento nástroj zobrazuje veškeré skeny a testy hardwaru, systémové změny, kritické události a body obnovy a den, kdy byly provedeny.

Podrobné informace o systému — Zobrazí podrobné informace o vašem hardwaru a konfiguraci operačního systému. Umožní vám přistupovat ke kopiím servisních smluv, informacím o zárukách a o možnostech obnovy záruk.


Získejte pomoc — Zobrazte možnosti odborné pomoci Dell, zákaznickou podporu, cesty a školení, online nástroje, příručku vlastníka, informace o záruce, často kladené dotazy atd.

Zálohování a obnova — Vytvořte média obnovy, spouštějte nástroje obnovy a online zálohování souborů.

Zvýšení výkonu systému Nabídky — Získejte softwarová a hardwarová řešení, která vám pomohou zvýšit výkon systému.

Více informací o **Centru odborné pomoci Dell**, stažení souborů a instalaci dostupných nástrojů odborné pomoci naleznete na adrese **DellSupportCenter.com**.

Má stahování Dell

 **POZNÁMKA:** Má stahování Dell nemusí být dostupná ve všech regionech.

Záložní CD a DVD nejsou součástí některých programů předinstalovaných na vašem počítači Dell. Tento software je k dispozici na stránkách Má stahování Dell. Z těchto stránek můžete stáhnout software dostupný pro přeinstalování nebo vytvoření vašeho vlastního záložního média.


Chcete-li se zaregistrovat na stránkách Má stahování Dell a stránky používat:

1. Navštivte **downloadstore.dell.com/media**.
2. Chcete-li se registrovat a stahovat software, řiďte se pokyny na obrazovce.
3. Přeinstalujte software nebo vytvořte záložní kopii pro použití v budoucnu.

Průvodce při potížích s hardwarem


Pokud některé zařízení není během instalace operačního systému rozpoznáno, nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít **Průvodce při potížích s hardwarem**.

Spuštění Poradce při potížích s hardwarem:

1. Klepněte na **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do vyhledávacího políčka zadejte `hardware troubleshooter` (poradce při potížích s hardwarem) a stiskněte <Enter>, čímž spustíte vyhledávání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje problém, a pokračujte dalšími kroky.

Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, předtím, než kontaktujete odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v části "Systém bez odezvy a softwarové problémy" na straně 46 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický program Dell Diagnostics funguje pouze na počítačích Dell.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (ovladače a nástroje) nemusí být s počítačem dodán.

Ujistěte se, že se zařízení, které chcete vyzkoušet, zobrazí v programu systémového nastavení a že je aktivní. V průběhu testování POST (Power On Self Test) stiskněte <F2> a zadejte nástroj nastavení systému (BIOS).


Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities*.


Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický program Dell Diagnostics se nachází na skrytém oddílu pevného disku určeného pro diagnostické nástroje.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje obraz, kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

1. Ověřte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce, která správně funguje.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>. Ze zaváděcí nabídky vyberte **Diagnostics** a stiskněte <Enter>. Na počítači může dojít ke spuštění testu PSA (Pre-Boot System Assessment).

 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že na disku nebyla nalezena žádná sekce s diagnostickým nástrojem, spusťte Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Pokud je spuštěno testování PSA:

- a. PSA začne spouštět testy.
- b. Pokud se PSA úspěšně dokončí, zobrazí se následující zpráva: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." ("V tomto systému zatím nebyly nalezeny žádné problémy. Přejete si spustit zbývající testy paměti? Trvání testů je přibližně 30 minut. Přejete si pokračovat? (Doporučeno).")


Používání nástrojů podpory

- c. Pokud máte potíže s pamětí, stiskněte <y>, v opačném případě stiskněte <n>. Zobrazí se následující hlášení:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Zavádění oddílu s nástrojem Dell Diagnostic. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy".)
- d. Chcete-li přejít do okna **Zvolit možnost**, stiskněte libovolnou klávesu.

Pokud není spuštěno testování PSA:


Chcete-li spustit Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na vašem pevném disku a přejít do okna **Zvolit možnost**, stiskněte libovolnou klávesu.


4. Zvolte test, který si přejete spustit.
5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Chybový kód a popis problému si запиšte a kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení vašeho počítače se při každém testu nachází v horní části obrazovky. Při komunikaci se společností Dell vám servisní označení pomůže identifikovat počítač.


6. Jakmile budou testy dokončeny, zavřete testovací obrazovku a vraťte se do okna **Zvolit možnost**.
7. Chcete-li ukončit Dell Diagnostics a restartovat počítač, klepněte na **Exit** (Konec).


Jak spustit diagnostický program Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (ovladače a nástroje) nemusí být s počítačem dodán.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Při procedurách, které vyžadují použití disků, použijte volitelnou externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypněte a restartujte počítač. Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>.


 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft Windows. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Další kroky změny zaváděcí pořadí pouze jednorázově. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Jakmile se objeví seznam zaváděcích zařízení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte <Enter>.
4. Z nabídky vyberte možnost **Zavést z CD** (Boot from CD-ROM) a stiskněte <Enter>.
5. Zadejte 1. Spustí se nabídka CD. Chcete-li pokračovat, stiskněte <Enter>.
6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
7. Zvolte test, který si přejete spustit.

Používání nástrojů podpory

8. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Chybový kód a popis problému si запиšte a kontaktujte společnost Dell (viz "Kontaktovat Dell" na straně 72).

 **POZNÁMKA:** Servisní označení vašeho počítače se při každém testu nachází v horní části obrazovky. Při komunikaci se společností Dell vám servisní označení pomůže identifikovat počítač.

9. Jakmile budou testy dokončeny, zavřete testovací obrazovku a vraťte se do okna **Zvolit možnost**.

10. Chcete-li ukončit Dell Diagnostics a restartovat počítač, klepněte na **Exit** (Konec).

11. Vyjměte disk *Drivers and Utilities*.

Obnova operačního systému

Operační systém vašeho počítače lze obnovit pomocí následujících možností:


△ VÝSTRAHA: Použijete-li možnost Dell Factory Image Restore nebo disk s *operačním systémem*, dojde k trvalému odstranění všech datových souborů na vašem počítači. Pokud je to možné, před použitím těchto možností soubory zálohujte.

Možnost	Použití
Obnova systému	jako první řešení
Dell DataSafe Local Backup	pokud obnovení systému váš problém nevyřeší
Médium pro obnovu systému	pokud selhání operačního systému zabrání použití obnovy systému a nástroje Dell DataSafe Local Backup při instalaci softwaru z výroby na nově namontovaný pevný disk
Dell Factory Image Restore	k obnově funkčního stavu počítače, ve kterém byl při zakoupení
Disk s <i>operačním systémem</i>	k přeinstalování operačního systému na počítači



 POZNÁMKA: Disk s *operačním systémem* nemusí být dodáván s vaším počítačem.

Obnovení systému

Operační systémy Microsoft® Windows® nabízejí možnost Obnovení systému, která umožňuje vrátit počítač do předchozího funkčního stavu (bez ovlivnění datových souborů), když změny v hardwarovém, softwarovém nebo jiném systémovém nastavení přivedou počítač do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provádí, lze kompletně vrátit.


 **VÝSTRAHA: Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.**


Spuštění funkce Obnovení systému

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte `System Restore` (obnova systému) a stiskněte `<Enter>`.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste správce počítače, klepněte na možnost **Pokračovat**. V opačném případě se obraťte na správce systému.
3. Klepněte na **Další** a řiďte se pokyny na obrazovce.


Když funkce Obnovení systému potíže nevyřeší, můžete poslední obnovení systému vrátit zpět.


Vrácení posledního obnovení systému

 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte *System Restore* (obnova systému) a stiskněte <Enter>.
3. Klepněte na tlačítko **Vrátit poslední obnovení** potom klepněte na tlačítko **Další**.


Dell DataSafe Local Backup

 **VÝSTRAHA:** Použijete-li k obnově operačního systému nástroj Dell DataSafe Local Backup, dojde k trvalému odstranění veškerých programů a ovladačů nainstalovaných na počítači. Vytvořte zálohovací médium aplikací, které je třeba před použitím Dell DataSafe Local Backup nainstalovat na počítač. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijte pouze tehdy, když funkce Obnovení systému nevyřeší potíže s operačním systémem.

 **VÝSTRAHA:** Přestože je nástroj Dell Datasafe Local Backup navržen k uchování datových souborů na vašem počítači, doporučujeme, abyste před použitím Dell DataSafe Local Backup své datové soubory zazálohovali.

Obnova operačního systému

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí být dostupný ve všech regionech.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není na vašem počítači dostupný, použijte k obnově operačního systému nástroj Dell Factory Image Restore (viz "Dell Factory Image Restore" na straně 62).

Nástroj Dell DataSafe Local Backup umožňuje obnovit funkční stav pevného disku, ve kterém byl při zakoupení počítače. Nedojde ke smazání datových souborů.


Nástroj Dell DataSafe Local Backup vám umožňuje:

- zálohovat a obnovovat počítač do předchozího funkčního stavu
- Vytvořte médium pro obnovení systému (viz část "Vytvoření média pro obnovu systému (doporučeno)" na straně 9)


Dell DataSafe Local Backup Basic

Chcete-li obnovit software nainstalovaný ve výrobě a zároveň uchovat datové soubory:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte veškerá zařízení (disk USB, tiskárnu atd.) připojená k počítači a vyjměte veškerý nově přidaný interní hardware.


 **POZNÁMKA:** Neodpojujte napájecí adaptér.

3. Zapněte počítač.
4. Jakmile se objeví logo DELL™, stiskněte opakovaně <F8>. Dostanete se do okna **Pokročilé možnosti spouštění Vista.**

 **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft Windows. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.


5. Vyberte možnost **Opravit tento počítač.**

6. Vyberte **Dell DataSafe Restore a nouzová záloha** z nabídky **Možnosti obnovení systému** a řiďte se pokyny na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovy může trvat více než hodinu, v závislosti na množství obnovovaných dat.

 **POZNÁMKA:** Více informací viz článek 353560 báze znalostí na adrese support.dell.com.


Upgrade na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup Professional lze na počítač nainstalovat, pokud jste si jej objednali během koupě.


Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje další funkce, které vám umožňují:


- Můžete zálohovat a obnovovat jednotlivé typy souborů
- Zálohovat soubory na místní zařízení
- Plánovat automatické zálohy

Chcete-li provést aktualizaci na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Poklepejte na ikonu  Dell DataSafe Local Backup v ohlašovací oblasti plochy.
2. Klepněte na **AKTUALIZOVAT NYNÍ!**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Médium pro obnovení systému

 **VÝSTRAHA:** Přestože je médium pro obnovení systému navrženo k uchování datových souborů na vašem počítači, doporučujeme, abyste před jeho použitím své datové soubory zazálohovali.


 **POZNÁMKA:** Váš počítač neobsahuje interní optickou jednotku. Při procedurách, které vyžadují použití disků, použijte volitelnou externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.

Chcete-li vrátit pevný disk do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače, použijte médium pro obnovení systému. Žádné datové soubory nebudou smazány.


Médium pro obnovení systému použijte, pokud:


- použití nainstalovaných možností obnovy brání selhání operačního systému.
- obnově dat brání selhání pevného disku.


Chcete-li obnovit software nainstalovaný ve výrobě, pomocí média pro obnovu systému:

1. Vložte disk pro obnovení systému nebo klíč USB a restartujte počítač.
 2. Jakmile se objeví logo DELL™, okamžitě stiskněte <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft Windows. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.
3. Vyberte ze seznamu příslušné zaváděcí zařízení a stiskněte <Enter>.
 4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell Factory Image Restore

 **VÝSTRAHA:** Při použití nástroje Dell Factory Image Restore k obnově operačního systému se trvale odstraní veškerá data na pevném disku a odstraní se všechny programy a ovladače nainstalované po dodání počítače. Pokud je to možné, před použitím této možnosti zálohujte data. Nástroj Dell Factory Image Restore použijte pouze tehdy, když funkce Obnovení systému nevyřeší potíže s operačním systémem.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích a v některých počítačích k dispozici.


 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Factory Image Restore není na vašem počítači dostupný, použijte k obnově operačního systému nástroj Dell DataSafe Local Backup (viz "Dell DataSafe Local Backup" na straně 59).


Nástroj Dell Factory Image Restore použijte jako poslední způsob pro obnovení operačního systému. Tato možnost obnoví funkční stav pevného disku, ve kterém byl při zakoupení počítače. Jakékoliv programy nebo soubory přidané od té doby, co jste obdrželi počítač - včetně datových souborů - jsou natrvalo smazány z pevného disku. Mezi datové soubory patří dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory a tak dále. Pokud je to možné, před použitím nástroje Dell Factory Image Restore zálohujte veškerá data.


Spuštění Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se objeví logo DELL™, stiskněte opakovaně <F8>. Dostanete se do okna **Pokročilé možnosti spouštění Vista.**

Obnova operačního systému

-  **POZNÁMKA:** Jestliže čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte na zobrazení pracovní plochy Microsoft Windows. Pak počítač vypněte a zkuste to znovu.
3. Vyberte možnost **Opravit tento počítač**.
Zobrazí se okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému).
 4. Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.
 5. Abyste měli přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Příkazový řádek otevřete zadáním slova `administrator` do pole pro uživatelské jméno a klepnutím na tlačítko **OK**.
 6. Klepněte na možnost **Dell Factory Image Restore**.
Objeví se uvítací obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.


-  **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat možnost **Dell Factory Tools**, potom možnost **Dell Factory Image Restore**.


7. Klepněte na tlačítko **Další**.
Zobrazí se obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdit odstranění dat).
-  **POZNÁMKA:** Pokud nechcete pokračovat s nástrojem Factory Image Restore, klepněte na možnost **Cancel** (Storno).
8. Zvolením políčka potvrďte, že chcete naformátovat pevný disk a obnovit systémový software do výchozího stavu, potom klepněte na možnost **Next** (Další).
Proces obnovení se zahájí a jeho dokončení může trvat pět nebo více minut. Po obnovení výchozího stavu operačního systému a původních nainstalovaných aplikací se zobrazí zpráva.
9. Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Jak získat pomoc


Pokud máte problém s počítačem, můžete jej diagnostikovat a vyřešit pomocí následujících kroků:

1. Informace a postupy, které se týkají problému vašeho počítače, najdete na straně 42 v oddíle "Řešení problémů".
2. Informace o tom, jak spustit program Dell Diagnostics, viz "Dell Diagnostics" na straně 52.
3. Vyplňte "Diagnostický kontrolní seznam" na straně 71.
4. Potřebujete-li pomoc s instalací a řešením problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell dostupnou na stránkách odborné pomoci společnosti Dell (support.dell.com). Rozsáhlejší seznam online odborné pomoci najdete na straně 66 v oddíle "Online služby".
5. Pokud předešlé kroky nevedly k vyřešení problému, podívejte se na stranu 71.

 **POZNÁMKA:** Zavolejte odbornou pomoc společnosti Dell z telefonu umístěného blízko počítače nebo přímo u něj, aby vám pracovníci odborné pomoci mohli poradit s potřebnými kroky.

 **POZNÁMKA:** Systém kódů expresní služby společnosti Dell nemusí být dostupný ve všech zemích.

Až budete automatickým telefonním systémem společnosti Dell vyzváni, zadejte svůj kód expresní služby, čímž se váš hovor dostane přímo k příslušnému zaměstnanci odborné pomoci. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Příslušenství Dell**, poklepejte na ikonu **Kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé ze služeb nejsou vždy dostupné ve všech lokalitách mimo kontinentální část USA. obraťte se na místního zástupce společnosti Dell a informujte se u něho na dostupnost.

Odborná pomoc a služby zákazníkům

Služba odborné pomoci společnosti Dell je schopna vám zodpovědět dotazy týkající se hardwaru značky Dell. Zaměstnanci naší odborné pomoci poskytují rychlé a přesné odpovědi pomocí počítačové diagnostiky.

Chcete-li kontaktovat službu odborné pomoci společnosti Dell, nahlédněte do oddílu "Než zavoláte" na straně 71, a poté se podívejte na kontaktní informace pro váš region nebo přejděte na **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý nástroj pro internetový přístup, který pomocí širokopásmového připojení umožní pracovníkovi služeb a odborné pomoci společnosti Dell přistoupit k vašemu počítači, diagnostikovat problém a provést opravu - to vše pod vaším dohledem. Více informací získáte na **www.dell.com/DellConnect**.

Online služby

O produktech a službách společnosti Dell se můžete informovat na následujících webových stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze země v Asii a Tichém oceánu)
- **www.dell.com/jp** (pouze Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la** (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada).

Odbornou pomoc společnosti Dell můžete kontaktovat prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Webové stránky odborné pomoci společnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **supportapj.dell.com** (pouze Asie a Pacifik)

E-mailové adresy odborné pomoci

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze země v Asii a Tichém oceánu).

E-mailové adresy oddělení marketingu a prodeje společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (pouze země v Asii a Tichém oceánu)
- **sales_canada@dell.com** (pouze Kanada).

Anonymní FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` (anonymní) a jako heslo použijte svou e-mailovou adresu.

Automatická služba zjištění stavu objednávky

Chcete-li zkontrolovat stav jakéhokoliv produktu společnosti Dell, který jste si objednali, můžete přejít na stránku **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatickou linku poskytující informace o stavu objednávky. Nahrávka vás vyzve k zadání údajů potřebných pro vyhledání vaší objednávky a pro poskytnutí informací o ní.

Pokud máte problém s objednávkou (např. chybí některé díly, dostali jste nesprávné díly nebo se vyskytuje chyba ve faktuře), obraťte se na zákaznický servis společnosti Dell. Při volání na zákaznický servis mějte po ruce svou fakturu nebo lístek z obalu.


Telefonní číslo pro váš region najdete na straně 72 v oddíle "Kontaktovat Dell".

Informace o produktech



Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo si přejete zadat objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na **www.dell.com**. Telefonní číslo nebo kontakt na odborného prodejce pro váš region najdete v oddíle "Kontaktovat Dell" na straně 72.

Vrácení položek za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz

Připravte všechny vrácené položky, ať za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz, následovně:

 **POZNÁMKA:** Než společnosti Dell výrobek zašlete, ujistěte se, že jste zálohovali data na pevné disky a jiná ukládací zařízení výrobku. Odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace a odnímatelná média, např. disky CD nebo paměťové karty. Společnost Dell nezodpovídá za žádné důvěrné, vlastnické nebo osobní informace, ztracená nebo poškozená data, poškozená nebo ztracená odnímatelná média, která se mohla v navráceném systému vyskytovat.

Jak získat pomoc

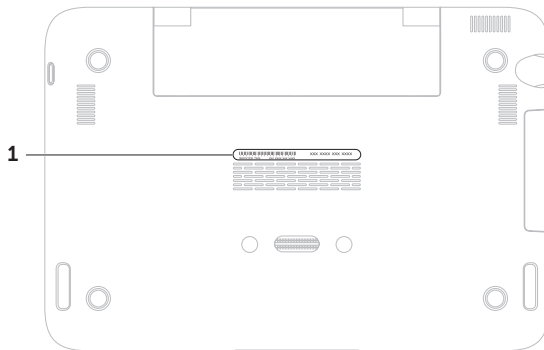
1. Chcete-li získat číslo RMA (Oprávnění k vrácení materiálu), volejte Dell. Číslo RMA zřetelně napište na vnější stranu krabice. Telefonní číslo pro váš region najdete na straně 72 v oddíle "Kontaktovat Dell".
2. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
3. Přiložte kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz "Diagnostický kontrolní seznam" na straně 71), kde budou vyznačeny testy, které jste provedli, a všechna chybová hlášení nahlášená nástrojem Dell Diagnostics (viz "Dell Diagnostics" na straně 52).
4. Pokud vracíte zboží za účelem vrácení peněz, přiložte veškeré příslušenství, které je součástí vrácené položky nebo vrácených položek (napájecí kabely, software, manuály apod.).
5. Zabalte vrácené zařízení do původního (nebo podobného) balicího materiálu.
 -  **POZNÁMKA:** Nesete náklady na přepravu zásilky. Je vaší povinností pojistit vrácený produkt. Nesete též riziko ztráty zásilky během přepravy na adresu společnosti Dell. Zásilky na dobírku nepřijímáme.
 -  **POZNÁMKA:** Vracené zboží, které nesplňuje některý z výše uvedených požadavků, bude na příjmu odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte

POZNÁMKA: Pokud voláte, mějte připravený Kód expresní služby. Kód automatickému telefonnímu systému odborné pomoci společnosti Dell umožní efektivnější přesměrování vašeho telefonátu. Také můžete být požádáni o číslo servisního označení.

Nalezení vašeho servisního označení a kódu expresní služby

Servisní označení a kód expresní služby se nachází na štítku na spodní straně počítače.



1 Servisní označení a kód expresní služby

Jak získat pomoc

Nezapomeňte vyplnit následující Diagnostický kontrolní seznam. Je-li to možné, před telefonickým kontaktováním společnosti Dell zapněte počítač a volejte z telefonu umístěného blízko počítače nebo přímo u něj. Můžete být totiž požádáni o zadání určitých příkazů, o sdělení podrobných informací o provozu nebo o vyzkoušení dalších kroků směřujících k vyřešení problémů. Toto je možné vykonat pouze jste-li přítomni na počítači. Zajistěte, aby byla dostupná dokumentace počítače.

Diagnostický kontrolní seznam


- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní označení (čárový kód ve spodní části počítače):
- Kód expresní služby:
- Číslo RMA (Oprávnění k vrácení materiálu - pokud jej poskytnou technici Odborné pomoci společnosti Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřovací karty:
- Jste připojeni k nějaké síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

Chcete-li stanovit obsah spouštěcích souborů počítače, podívejte se do dokumentace svého operačního systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, všechny soubory vytiskněte. V opačném případě si poznamenejte obsah všech souborů a teprve poté telefonicky kontaktujte společnost Dell.

- Chybové hlášení, kód zvukového signálu nebo diagnostický kód:
- Popis problému a postupy k řešení problémů, které jste použili:

Kontaktovat Dell

Zákazníci ve Spojených státech - volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, naleznete kontaktní informace na nákupním dokladu, dodacím listu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností online podpory a podpory na telefonu. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby proto nemusí být ve vaší oblasti dostupné.

Pokud chcete kontaktovat prodejní oddělení, odbornou pomoc nebo zákaznický servis společnosti Dell:

1. Přejděte na **www.dell.com/ContactDell**.
2. Zvolte svou zemi nebo region.
3. Zvolte odpovídající servis nebo podporu podle vaší potřeby.
4. Zvolte si takový způsob kontaktování společnosti Dell, který je pro vás pohodlný.

Další informace a zdroje

Pokud potřebujete:

přeinštalovat operační systém

spustit na počítači diagnostický program

přeinštalovat software systému

více informací o operačním systému
Microsoft® Windows® a dalších prvcích

vylepšit počítač pomocí nových nebo dalších
komponent, jako je např. pevný disk

přeinštalovat nebo vyměnit opotřebovanou
nebo vadnou součástku

najít servisní označení/kód expresní služby –
servisní označení musíte použít k identifikaci
počítače na adrese **support.dell.com** nebo
při kontaktu s odbornou pomocí

Nahlédněte do:

“Médium pro obnovu systému” na straně 61

“Dell Diagnostics” na straně 52

“Má stahování Dell” na straně 51

support.dell.com

Servisní příručka na adrese
support.dell.com/manuals



POZNÁMKA: V některých zemích může
otevření a výměna součástí vašeho
počítače znamenat zrušení záruky.
Předtím, než začnete uvnitř počítače
pracovat, zkontrolujte záruční a
reklamační podmínky.

spodní část počítače **Řídící centrum Dell.**
Chcete-li spustit **Centrum odborné pomoci**
Dell, klepněte na  ikonu v oznamovací
oblasti plochy.

Pokud potřebujete:

najít informace o nejlepších osvědčených metodách týkajících se bezpečnosti vašeho počítače

zkontrolovat informace o záruce, smluvní podmínky (pouze USA), bezpečnostní pokyny, informace o souladu s předpisy, informace o ergonomice a licenční ujednání pro koncové uživatele

vyhledat ovladače a soubory ke stažení; soubory readme

získat technickou podporu a pomoc s produkty.

zkontrolovat stav objednávky nově nakoupeného zboží

najít řešení a odpovědi na běžné otázky

vyhledat informace o nejnovějších aktualizacích, technických změnách vašeho počítače nebo pokročilý technický materiál pro techniky či pokročilé uživatele



Nahlédněte do:

dokumenty o bezpečnosti a souladu s předpisy, které byly dodány společně s vaším počítačem. Také se podívejte na stránku Regulatory Compliance Homepage (stránka souladu s předpisy) na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**

support.dell.com

Technické údaje

Tento oddíl poskytuje technické údaje, které můžete potřebovat, když budete instalovat a aktualizovat počítač nebo jeho ovladače.

 **POZNÁMKA:** Nabídky se mohou lišit podle lokalit. Více informací o konfiguraci počítače viz oddíl **O systému** v **Centru odborné pomoci Dell**. Chcete-li spustit **Centrum odborné pomoci Dell**, klepněte na  ikonu v oznamovací oblasti plochy.

Typ počítače

Dell™ Inspiron 1090

Informace o počítači

Čipová sada systému	Intel® NM10 Express
Typ procesoru	Intel Atom™ dual-core N550

Paměť

Konektor paměťových modulů	jeden interní konektor SODIMM
Kapacity paměťových modulů	2 GB
Minimální paměť	2 GB
Maximální paměť	2 GB
Typ paměti	1333 MHz SODIMM DDR3

 **POZNÁMKA:** Pokyny k rozšíření paměti najdete v *Servisní příručce* na adrese support.dell.com/manuals.

Konektory

Zvuk	jeden konektor výstupu zvuku/sluchátek
Karty Mini-Card	jeden slot typu Mini-Card a jeden slot Mini-Card poloviční velikosti
USB	dva 4 kolíkové konektory kompatibilní s USB 2.0

Komunikace

Bezdrátový síťový adaptér	WLAN, WWAN (volitelné), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (volitelné) a WPAN s bezdrátovou technologií Bluetooth® (volitelné)
---------------------------	--

Kamera

Rozlišení kamery	1,3 megapixelů
Rozlišení obrazu	640 x 480 při 30 fps (maximum)

Video

Grafický řadič	Intel NM10
Grafická paměť	8 MB systémové paměti (minimum) 256 MB (maximum)
Video dekodér	zabudovaný HD video dekodér

Zvuk

Zvukový čip	Connexant Audio CX20671
Reproduktory	2 x 1,5 Watt (maximum)/1 Watt (průměrná efektivní hodnota)
Ovládání hlasitosti	nabídka softwarových programů a ovládací prvky médií

Technické údaje

Klávesnice

Počet kláves	86 (USA a Kanada); 87 (Evropa a Brazílie); 90 (Japonsko)
--------------	--

Dotyková plocha

Rozlišování polohy X/Y (grafický režim tabletu)	240 cpi
Velikost:	
Výška	37,0 mm (1,46 palce) obdélník
Šířka	67,0 mm (2,64 palce) oblast aktivity čidla

Displej

Typ	10,1 palcový vicedotykový HD
Rozměry:	
Výška	125,22 mm (4,93 palce)
Šířka	222,73 mm (8,77 palců)
Úhlopříčka	255,52 mm (10,06 palců)
Maximální rozlišení	1366 x 768
Obnovovací frekvence	60 Hz
Pracovní úhel	0° (zavřený) až 135°
Vodorovný zorný úhel	40/40
Svislý zorný úhel	15/30 (H/L)

Displej

Pixel pitch (nejkratší vzdáleností dvou souvisejících bodů v RGB masce)	0,163 mm x 0,163 mm
--	---------------------


Baterie

4 článková "inteligentní" lithium-iontová	
Výška	12,0 mm (0,47 palce)
Šířka	56,0 mm (2,20 palce)
Délka	220,4 mm (8,68 palců)
Hmotnost	0,22 kg (0,48 lb)
Provozní doba	provozní doba baterie se liší dle provozních podmínek
Mincová baterie	CR-2032

Rozměry a hmotnost

Výška	26,2 mm (1,03 palce)
Šířka	285,0 mm (11,22 palců)
Hloubka	194,5 mm (7,66 palců)
Hmotnost	konfigurovatelné na méně než 1,54 kg (3,39 lb)

Napájecí adaptér

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze adaptéry střídavého proudu určené k použití s počítačem. Podrobnosti se dočtete v bezpečnostních informacích, které byly dodány s vaším počítačem.

Vstupní napětí	100-240 Vstř.
Vstupní proud (maximální)	1,0 A
Vstupní kmitočet	50-60 Hz

Napájecí adaptér

Výstupní výkon	30 W
Výstupní proud	1,58 A (maximální)
Jmenovité výstupní napětí	19,0 VDC
Rozsah teplot:	
Provozní	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)
Skladovací	-40 ° až 70 °C (-40 ° až 158 °F)

Prostředí počítače

Rozsah teplot:

Provozní	0 ° až 35 °C (32 ° až 95 °F)
Skladovací	-40 ° až 65 °C (-40 ° až 149 °F)

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 % až 90 % (nekondenzující)
Skladovací	5 % až 95 % (nekondenzující)

Maximální vibrace (pomocí náhodného vibračního spektra, které stimuluje uživatelské prostředí):

Provozní	0,66 G
Není-li zařízení v provozu	1,30 G

Prostředí počítače

Maximální otřesy (je-li zařízení v provozu — měřeno pomocí nástroje Dell Diagnostics spuštěném na pevném disku s 2ms pulsivním pulzem; není-li zařízení v provozu — měřeno se čtecí hlavou pevného disku v klidové poloze s 2ms pulsivním pulzem):

Provozní 110 G

Není-li zařízení
v provozu 160 G

Výška (maximální):

Provozní -15,2 až 3048 m
(-50 až 10 000 stop)

Skladovací -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stop)

Úroveň zamoření
vzduchu G2 nebo nižší, jak je
definováno v
ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informace pro NOM či oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko)

Následující údaje se poskytují na zařízení popsaná v tomto dokumentu v souladu s požadavky oficiálního mexického standardu (NOM):

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo regulačního modelu	Napětí	Kmitočet	Spotřeba energie	Výstupní napětí	Výstupní hustota proudu
P08T	100 - 240 Vstř.	50 - 60 Hz	1,0 A	19,0 Vstejn.	1,58 A

Podrobnosti se dočtete v bezpečnostních informacích, které byly dodány s vaším počítačem.

Informace o dalších osvědčených bezpečnostních metodách najdete na stránce souladu s předpisy (Regulatory Compliance Homepage) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

B

bezdrátová síť

připojení **14**

bezdrátové síťové připojení **44**

C

CD, přehrávání a tvorba **40**

Centrum odborné pomoci Dell **50**

Č

Čidlo pádu **41**

D

další informace **74**

DataSafe Local Backup

Basic **60**

Professional **61**

DellConnect **66**

Dell Diagnostics **52**

Dell Factory Image Restore **63**

Diagnostický kontrolní seznam **72**

dotyková obrazovka **36**

dotykové ploše

Pohyby na **30**

DVD, přehrávání a vytváření **40**

E

e-mailové adresy

pro odbornou pomoc **67**

e-mailové adresy odborné pomoci **67**

I

informace o produktech

a nákupu **69**

K

karta SIM **10**

Kontaktovat Dell online **73**

kontrolka aktivity pevného disku **23, 29**

L

listování **38**

M

Médium pro obnovení systému **62**

možnosti počítače **40**

možnosti reinstalace systému **57**

N

nastavení, než začnete **5**

O

obnova obrazu z výroby **63**

Obnovení systému **58**

odeslání produktů

za účelem vrácení nebo opravy **70**

ovladače a soubory ke stažení **75**

P

počítač, nastavení **5**

pohyby na

dotykové obrazovce **38**

pomoc

získání pomoci a podpory **65**

přihlášení k FTP, anonymní **68**

připojení k internetu **17**

problémy, řešení **42**

problémy se softwarem **47**

problémy s hardwarem

diagnostika **52**

problémy s napájením, řešení **45**

problémy s pamětí

řešení **46**

prodlužovací kabely, použití **6**
proudění vzduchu, umožnění **5**
Průvodce při potížích s hardwarem **52**

R

Režim tabletu **20**
Režimy uživatelského rozhraní **19**

Ř

řešení problémů **42**

S

Servisního označení
nalezení **71**
služby zákazníkům **66**
stránky odborné pomoci
celosvětově **67**

T

technické údaje **76**

V

větrání, zajištění **5**
vlastnosti softwaru **40**
volání Dell **71**

W

Windows
Průvodce kompatibilitou programů **48**

Z

zálohování a obnova **41**
záruční vrácení **69**
zdroje, další **74**

Vytištěno v Polsku.

www.dell.com | support.dell.com



021MCFA00